

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya Ilmiah (artikel) : An analysis of Service Quality on Mustahiq Satifaction using the Kano Model (Case Study on Baitul Mal)  
Anwar and Khalsiah,  
Jumlah Penulis : 2 orang  
Status Pengusul : Penulis Anggota  
Identitas Prosiding Ilmiah : a. Nama Prosiding : Emerald Reach Proceedings Series, Vol. 1  
b. ISBN/ ISSN : 2338-7122  
c. Tahun Terbit , Tempat Pelaksanaan : 2015, Lhokseumawe  
d. Penerbit/Organiser : 11 Jul 2018; 63-68.  
Permanent link to this document:  
<https://doi.org/10.1108/978-1-78756-793-1-00058>  
e. Alamat repository PT/ web prosiding : Emerald Inggris  
f. Terindeks di (jika ada) : --

Kategori Publikasi Makalah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

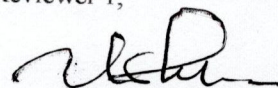
Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 20		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	3		1.19
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	9		3.57
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	9		3.57
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	9		3.57
<b>Total = (100%)</b>	<b>30</b>		<b>11.91</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>			

Catatan penilaian paper oleh reviewer:

*Pembaca Artikel ini sangat bagus. Membaca terlihat ada cerita. Tapi ini dikemula dan paper lengkap cerita*

Lhokseumawe, 1 Maret 2019  
Reviewer 1,



Prof. Dr. Usman Kasim, M.Ed  
NIP : 195312091985031003  
Unit Kerja: Fakultas FKIP Bing- Unsyiah

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul karya Ilmiah (artikel) : An analysis of Service Quality on Mustahiq Satification using the Kano Model (Case Study on Baitul Mal)  
Anwar and Khalsiah,  
Jumlah Penulis : 2 orang  
Status Pengusul : Penulis Anggota  
Identitas Prosiding Ilmiah : a. Nama Prosiding : Emerald Reach Proceedings Series, Vol. 1  
b. ISBN/ ISSN : 2338-7122  
c. Tahun Terbit , Tempat Pelaksanaan : 2018, Lhokseumawe  
d. Penerbit/Organiser : 11 Jul 2018; 63-68. Emerald Inggris  
Permanent link to this document:  
<https://doi.org/10.1108/978-1-78756-793-1-00058>  
e. Alamat repository PT/ web prosiding : Emerald Inggris  
f. Terindeks di (jika ada) : --

Kategori Publikasi Makalah (beri √ pada kategori yang tepat) :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 20		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	3		1-10
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	9		3-50
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	9		3-50
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	9		3-50
<b>Total = (100%)</b>	<b>30</b>		<b>11-90</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>			<b>11-90</b>

Catatan penilaian paper oleh reviewer:

*man dan lengkap  
Kalau terislah plagiat (tombol), Rangkai lingkup lebih dan lebih lha  
(tapi itu dan paper sendiri).*

Lhokseumawe, 1 April 2019

Reviewer 2

Dr. M. Nazar M. Hum.  
NIP. 19601211993031002

Unit Kerja: Fakultas STAIN –  
Lhokseumawe  
Dr. M. Nazar M. Hum.